

顺为城市地图隐私协议

生效时间：2020年10月6日

城市地图（以下或称“我们”）非常重视用户（“您”）个人信息及隐私的保护，我们了解个人信息对于您的重要性，并将按照相关法规的要求和行业成熟的安全标准，采取相应方式保护您的个人信息。我们希望通过隐私政策向您清晰地介绍，您在使用城市地图平台时，我们将如何使用或处理您的个人信息，以及我们为您提供的访问，更正，删除和保护这些信息的方式。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 1、我们如何收集和使用您的个人信息
- 2、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 3、我们如何共享，转让，公开披露您的个人信息
- 4、我们如何保存和保护您的个人信息
- 5、您如何管理您的个人信息
- 6、未成年人保护
- 7、本政策如何更新
- 8、如何联系我们
- 9、附录

【特别提示】请您在使用我们提供的产品或服务前，仔细阅读并理解本《隐私政策》（主要内容我们已将字体加粗，请您特别关注）并作出相应的选择。如您选择继续使用城市地图平台，即视为您同意我们按照本隐私政策处理您的个人信息。

如对本隐私政策有任何疑问，您可以通过本隐私政策“如何联系我们”中提供的方式与我们联系。

一、我们如何收集和使用您的个人信息

在您使用城市地图时，您需要授权我们收集和使用个人信息的场景包括：

- 1、为了向您提供我们产品或服务的基本功能，您需要授权我们收集和使用您的必要信息，如您拒绝提供该必要信息，您将无法正常使用我们的产品或服务；
- 2、为了向您提供我们产品或服务的扩展功能，您可以选择授权我们收集和使用相关信息，如您拒绝提供该信息，您将无法正常使用城市地图平台的扩展功能或达到逾期的功能效果，但这不会影响您正常使用城市地图平台的基本功能。

（一）您需要授权我们收集和使用个人信息的场景

我们会遵循合法和必要的原则，出于以下目的收集和使用您的个人信息。

1、帮助您成为我们的用户

为遵守法律法规的要求，及向您提供个性化和便捷的服务，在您注册成为城市地图平台用户时，您至少要提供工作手机号码以创建城市地图平台账号，并完善相关的网络身份识别信息（如头像，昵称和登录密码等）。

在提供账号信息的过程中，如果您愿意额外提供以下个人信息，将有助于我们向您提供更个性化的服务：包括您的性别，生日，居住地，家乡及家庭信息等。如果您不提供这些信息，不会影响您使用城市地图平台的基本功能。

如您选择授权使用第三方账号登录时，我们将从第三方获取您的账号信息（如头像，昵称及地区等信息）与您的城市地图平台账号进行绑定，实现快捷登录，我们会依据与第三方的约定，在符合相关法规的前提下，使用您的个人信息。

2、向您提供基于地理位置的展示信息

为了向您提供您选定位置周边供应商及产品展示和搜索服务，提升我们的服务表现、效率和功能，经您授权，我们会收集您在使用我们服务过程中产生的信息，包括但不限于以下信息：

（1）位置信息。当您通过系统授权开启移动设备的定位功能并使用基于位置提供的服务时，我们会收集和使用您的位置信息以便为您推荐周边的服务。我们会使用有关技术获取您的位置信息。您可以在移动设备的系统中关闭定位服务，以阻止我们对您所在的位置信息的收集，但可能因此无法使用我们基于地理位置为您提供服务，或者无法达到相关服务的预期效果。

（2）日志信息。当您使用我们提供的产品或服务时，我们会收集您的浏览，搜索记录等作为相关网络日志进行保存，包括您的 IP 地址，浏览器的类型，使用的语言，操作系统的版本，访问的日期和时间，发布的信息，网络请求等。

3、为您提供下任务，任务订单管理功能

您在使用城市地图平台时，您需要根据所选择的服务类型提供联系人信息（姓名，性别，电话号码等），地址信息，服务偏好等。

为您展示您账户的订单信息及方便您对订单信息的管理，我们会收集您在使用我们服务过程中产生的订单信息。

您在城市地图平台上生成的订单中，将可能包含您的身份信息，联络信息，支付信息等，这些均属于敏感信息，请您谨慎地向所有人展示或对外提供，我们也将会在展示订单信息时，在保证信息的基础上尝试去标识化处理。

4、为您提供收藏，关注和分享功能

为了寻求具有共同爱好的用户或社区，获得轻松的访问体验，与好友及第三方进行分享，您可以收藏/关注/加入您寻找的商户/用户，也可以通过功能组件向第三方进行信息共享，我们会收集您在使用上述功能过程中产生的日志信息，将在您的个人主页中展示，从而实现在线管理，发起共享等。

5、为您提供配送功能

当您在城市地图平台上使用相应功能涉及配送服务时，您需要提供取/收货人的姓名，性别，手机号码，收货地址及门牌号等，为了您的订单能够安全准确地送达并完成。您还可以选择为常用地址并标注默认地址，方便此后的查找使用。

6、为您提供写评论，攻略等信息发布功能

您在城市地图平台上主动对商家的产品/服务进行评估或发布其他内容时，我们将收集您发布的信息，并展示您的昵称，头像和发布内容等。如您选择以匿名方式发布评价信息时，我们将不再展示您的昵称，头像。

7、帮助您完成支付

您在城市地图平台上进行订单支付时，您可以选择城市地图及其关联方（如城市地图支付）或者城市地图的第三方合作机构（如微信支付，Apple Pay 及支付宝等合作方）提供的服务进行支付。我们需要收集您的订单信息，对账信息及其他法律要求的必要信息并与这些合作机构共享，以确认您的支付指令并帮助您完成支付。

8、为您提供安全保障

为了保障您的帐户安全，交易安全以及系统运行安全，在您使用我们的产品/服务过程中，经您授权我们会获取您的设备信息，包括您使用的设备属性，连接和状态信息，例如设备型号，唯一设备标识符（如IMEI / androidID / IDFA / OPENUDID 等），设备MAC地址，软件列表，电信运营商等。

为提高您使用我们服务的安全性，准确避免钓鱼网站欺诈和木马病毒，我们会使用或整合您的个人信息，并根据您的使用习惯和常用软件信息等来综合判断您的帐户及交易风险，包括验证身份，预防，发现，调查可能存在的欺诈，网络病毒，网络攻击等安全风险以及违反我们或关联方协议或规则等行为，以保护您，其他用户，我们或关联方的合法权益。

9、我们可能间接收集的个人信息

为完成身份核验，保障账号安全，确认交易状态及为您提供售后与争议解决等目的，经您授权，我们可能会从第三方获取您的个人信息。我们会依据法律的规定以及与第三方的约定，经您授权后向城市地图的关联方，合作伙伴获得您的有关信息，并对信息来源的合法性进行确认后使用您的这些信息。

10、为您提供客服和售后服务

当您与我们的客服联系时，我们的系统会记录您与客服间的沟通记录，并使用您的账号信息以核验身份；当您需要我们提供与您订单相关的服务时，我们会查询您的相关订单信息以便给予您适当的帮助或处理；当您需要客服协助您修改有关信息时，您可能还需要提供上述信息外的其他信息。

（二）您可以选择授权我们收集和使用个人信息的场景

为向您提供个性化的服务，您可以选择使用我们提供的扩展功能，我们会在符合法律规定并根据您授权的前提下收集并使用如下信息。各种信息将在您选择的具体功能和业务场景中进行收集，如果您不提供这些信息，不会影响您使用城市地图平台的基本功能。

1、基于相机授权的拓展业务

您可以选择开启系统的相机权限，通过使用快照，录入视频，扫码等功能授权城市地图访问您的相机，您可以通过拍摄照片或录制视频等方式发布内容，如果您需要录制并发布有声视频时，您还需要打开麦克风权限。我们会收集您上传发布的前述信息，您可以选择在系统权限中关闭此功能，一旦关闭，您可能无法实现扫码功能，或者无法通过拍摄图片，视频等方式进行点评或互动，但不会影响您使用城市地图平台的基本功能。

2、基于相册授权的拓展功能

您可以选择开启系统的相册权限，通过上传图片，视频等方式授权我们访问您的相册，并通过上传照片或视频等方式发布内容。我们会收集您选择上传发布的前述信息，您可以在系统权限中关闭此项功能，一旦关闭，您将可能无法通过上传图片，视频等方式进行更换头像，发布带图评论等，但不会影响您使用城市地图平台的基本功能。

3、基于麦克风授权的拓展功能

您可以选择开启系统的麦克风权限，使用语音技术来实现语音搜索等语音交互功能。我们将收集您在使用语音技术过程中录入的语音信息用于机器识别、在线交互，从而满足您的搜索或下单等需求。您可以在系统权限中关闭此项功能，一旦关闭，您可能将无法实现在线语音交互功能，但不会影响您使用城市地图平台的基本功能。

4、基于通讯录授权的拓展功能

您可以使用我们的服务创建交流与分享，并允许城市地图获取您手机或其他第三方社交平台中的通讯录信息和公开信息，以便使您及您通讯录中同样授权开通此项功能的联系人，能够在城市地图上分享相关内容以实现互动。您还可以授权我们读取您的通讯录信息用于为他人预定服务而无需再手动输入。您可以在系统权限中关闭此项功能，一旦关闭，您可能将无法实现基于通讯录的互动功能，但不会影响您使用城市地图平台的基本功能。

5、基于好友推荐的拓展功能

我们也可能基于您授权的通讯录、设备、好友和日志信息为您推荐好友或将您推荐给其他用户，以帮助您拓展社交圈。您可以在隐私设置中进行关闭此项功能或解除好友关系，亦可自主设置允许他人查看的范围。一旦关闭，您可能将无法与您的好友在城市地图平台进行交流，但不会影响您使用城市地图平台的基本功能。

6、基于日历授权的拓展功能

您可以开启系统的日历权限，使用并添加日历等功能，记录城市地图相关服务的日程，我们会收集上述信息用于向您展示或定时提醒。您可以在系统权限中关闭此项功能，一旦关闭，您将可能无法享受日历记录或提醒功能，但不会影响您使用城市地图平台的基本功能。

（三）其他

您可以通过城市地图为其他人预定产品/服务，并提供该实际服务接收人的相关信息，但需您确保已获得相关人的授权。

如果我们将个人信息用作本政策未载明的其他用途，或者将根据特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会单独征求您的授权。

（四）征得同意的例外

请您知悉，以下情形中，我们收集并使用个人信息无需征得您的授权同意：

- 1、与国家安全，国防安全有关的；
- 2、与公共安全，公共卫生，重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查，起诉，审判和判决执行等有关的；
- 4、出于维护个人信息主体或其他个人的生命，财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5、所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；

- 6、从合法公开披露的信息中收集的个人信息，如合法的新闻报道，政府信息公开等渠道；
- 7、根据与您签订合同所必需的；
- 8、用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的；
- 9、为合法的新闻报道所必需的；
- 10、学术研究机构根据公共利益开展统计或学术研究所必要，并对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- 11、法律法规规定的其他情况。

请注意，单独或与其他信息相结合无法识别您的身份或与您直接建立联系的信息，不属于个人信息。

（五）个人信息的使用规则

为满足您的个性化需求，改进我们的产品或服务质量，我们会在符合法律规定并根据您授权的情况下使用如下信息：

- 1、我们可能会收集您的订单、浏览和搜索信息，行为偏好和位置信息等，以及将您在城市地图上使用某项服务中提供的信息与来自其他服务中的信息结合起来，进行综合分析，以形成用户头像，从而向您推荐或展示您可能感兴趣的产品/服务信息，或者通过系统向您展示个性化的推广信息。包括在应用页面上向您推送消息通知，为您提供智能推荐，给您发送推广信息或展示商业广告等。
- 2、我们可能会收集您在参与产品/服务调查时主动向我们提供的信息，以及您与我们的关联方和合作伙伴间互动时提供的相关信息，协助您追踪订单状况，发起用户投诉以及优化我们服务的质量与流程。
- 3、我们可能将业务中收集的个人信息进行分析，并改进运营，将已经去标识化无法识别您身份的信息用于建立数据库并进行商业化利用。例如通过您所在的位置，偏好等进行分析，从而改进我们的产品，服务或营销计划；又如为改进我们系统而进行的技术改造，网络维护，故障排除与流程编制，生成内部报告等。

二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

（一）Cookie 的使用

为确保网站正常运转，为使您获得更轻松的访问体验，为向您推荐您可能的目标内容，我们会在您的设备终端/系统上存储 Cookie 的小数据文件。Cookie 会帮助您在后续访问我们网站时调用您的信息，简化您填充个人信息的流程；帮助您优化对广告的选择与互动；

保护您的数据安全等。我们不会将 Cookie 用于本隐私政策所述目的外的任何其他用途。

您可根据自己的意愿管理或删除 Cookie。您可以删除计算机或移动设备上保存的所有 Cookie，您亦可以接受或拒绝 Cookie。大多数浏览器会自动接受 Cookie，但您可根据自己需要来修改浏览器的设置以拒绝 Cookie；此外，您可以清除软件内部保存的所有 Cookie。但您可能无法完全体验城市地图平台某些便捷性和安全性的服务功能。

（二）网络信标和同类技术的使用

除 Cookie 外，我们网页上常会包含一些电子图像等其他同类技术，它们可以帮助网站计算网页的用户或访问某些 Cookie。网络 Beacon 的方式有：

- 1、我们通过在网站上使用网络 Beacon，计算用户访问数量，并通过 Cookie 辨认注册用户。
- 2、我们通过得到的 Cookie 信息，可以在我们网站提供个性化服务。

三、我们如何共享，转让，公开披露您的个人信息

（一）共享

我们不会与城市地图以外的任何公司，组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

- 1、获得您明确同意或授权的共享。
- 2、根据法律法规的规定，诉讼争议解决的需要，或行政，司法等有权机关依法提出的要求。
- 3、与关联公司共享：为向您提供一致化服务以便于您进行统一管理，我们可能会将您的个人信息与我们的关联公司共享。但我们只会共享必要的个人信息，如果我们共享您的个人敏感信息或关联方改变个人信息的使用目的，将再次征求您的授权。
- 4、与合作伙伴共享：我们可能会向业务合作伙伴共享为您提供服务所必要的订单信息，账户信息，支付信息等。我们的业务合作伙伴包括以下类型：

供应商/服务提供商。仅实现本政策中声明的目的，我们的某些服务将由业务合作伙伴提供，以保障为您提供服务的顺利完成，我们可能会将您的个人信息共享给上述合作伙伴，包括技术服务，支付服务和配送服务等，以保障为您提供服务的顺利完成。例如在您使用我们的平台服务时，我们必须与配送服务提供商共享您的订单和配送信息，以保证订单的安全准确送达；又如我们需要将您的订单号和订单金额与第三方支付机构共享以实现其确认您的支付指令并完成支付等。其中您的联络信息和地址信息属于个人敏感信息，我们已经采取了交替开启的“号码保护”，单据上的“地址隐藏”等替换尽全力保护您的个人信息。

第三方商家。我们必须将您的订单信息，必要交易信息与第三方商家共享，确保其向您提供商品，服务及售后等。

广告，分析服务类等业务合作伙伴。经您授权，我们可能会与提供广告发布推广和统计分析的合作伙伴共享信息，但我们仅会向这些合作伙伴提供广告推广的覆盖面，有效性以及统计类等信息，而不会共享可以识别您身份的个人信息，否则我们将这些信息进行去标识化处理。

5、基于协议约定：依据您与我们签署的相关协议（包括在线签署的电子协议及平台规则）或法律文件，有必要向第三方共享时。

6、基于学术研究：例如为科研机构开展统计或学术研究之必要。

7、根据符合法律法规的社会公共利益等。

我们会通过应用程序接口（API），软件工具开发包（SDK）与第三方进行必要的数据共享，不同版本的第三方 SDK 会有所不同，通常包括第三方账号登录类，分享类，第三方支付类，地图导航类，厂商推送类，统计类等，我们将与第三方进行严格的安全检测并约定数据保护措施。

请您知悉，我们仅会出于合法，必要，特定的目的共享您的个人信息，对我们唯一实现本政策中声明的目的与之分享信息的公司，组织和个人，我们会与其签署严格的信息保护和保密协定，要求他们遵守协议并采取相关的安全措施来保护您的个人信息。

（二）转让

随着我们业务的发展，我们及我们的关联方有可能进行合并，收购，资产转让或类似的交易，如涉及个人信息的转让，我们会要求受让您个人信息的公司，组织继续接受本隐私政策的约束，否则，我们将要求该公司，组织重新征求您的授权同意。

（三）公开披露

我们仅会在以下情况下，并采用符合标准的安全措施下，才可能公开您的个人信息：

- 1、根据您的需求，在您同意的披露方式下披露您所指定的个人信息；
- 2、根据法律法规的要求，强制性的行政执法或司法要求必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。

请注意，您在使用我们服务时自愿发布甚至公开分享的信息，可能会涉及您或他人的个人信息甚至个人敏感信息，如您的交易信息以及您在选择上传包含个人信息的文字，图片或

视频等各种形式的信息。请您在使用我们的服务时更加谨慎地考虑，是否要发布甚至公开分享相关信息。

（四）共享，转让，公开披露个人信息时先前征得授权同意的例外

以下先前中，共享，转移，公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

- 1、与国家安全，国防安全有关的；
- 2、与公共安全，公共卫生，重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查，起诉，审判和判决执行等有关的；
- 4、出于维护您或其他个人的生命，财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5、其他维护公共利益的实质，例如您的信用评价信息需要被公开/共享；
- 6、您自行向社会公众公开的个人信息；
- 7、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道，政府信息公开等渠道。

根据法律规定，共享，转移，公开披露经去标识化处理的个人信息，并且确保数据接收方无法恢复并重新识别个人信息主体的，我们对此类数据的处理将不再向您通知并征得您的同意。

四、我们如何保存和保护您的个人信息

（一）个人信息的保存

1、保存期限：除非遵循法律法规或双方同意，我们仅会在实现目的所必需的最短时间内留存您的相关个人信息。在您主动更改账号时，我们将根据法律法规的要求尽快删除您的个人信息或匿名化处理，有关注销账号的相关规则和流程，请参见本政策附件中的《用户注销协议》。

2、保存地域：我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中国境内，但以下除外除外：

法律法规有明确规定的；

单独征得您的授权同意；

在上述情况中，我们会并要求数据接收方按照本隐私政策以及其他相关的安全保密措施来处理个人信息。

3、终止运营：如果发生终止运营等情况，我们将会至少提前 30 天通知您，并在终止运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

（二）个人信息的保护措施

1、数据安全措施

为保障您的信息安全，我们努力采用各种符合标准的物理，电子和管理方面的安全措施来保护您的个人信息，建立数据分类分级制度，数据安全管理制度，数据安全开发规范来管理规范个人信息的存储和使用。城市地图通过信息接触者保密协议，监控和审计机制来对数据进行全面安全控制。防止您的个人信息遭到授权访问，公开披露，使用，修改，损坏或损坏丢失。例如在您的浏览器与“服务”之间交换数据（如信用卡信息）时采用 SSL 加密保护技术；同时对网站本身提供 https 安全浏览方式；使用加密技术确保数据的保密性；使用受信任的保护机制防止数据遭到恶意攻击；部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及举办安全和专有保护培训课程，加强员工对于保护个人信息的认识。

2、安全认证

我们已与监管机构，第三方测评机构建立了良好的协调沟通机制，及时抵御并处置各类信息安全威胁，为您的信息安全提供全方位保障。

3、请您知悉并理解，互联网并非绝对安全的环境，我们强烈建议您通过安全方式，使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的账户或密码发生偏移，请您立即根据本隐私政策中提供的联系方式联络我们，我们将会采取相应措施。

4、安全事件

在不幸发生个人信息安全事件后，我们会立即成立专项应急小组，启动应急预案，防止安全事件扩大，并按照法律法规的要求及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响，我们已采取或将要采取的处置措施，您采取自主预防和降低风险的建议及对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件，电话和提示等方式告知您，难以逐一告知个人信息时，我们会采取合理，有效的方式发布公告。同时，我们按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

五、您如何管理您的个人信息

您对您的个人信息享有如下权利：

（一）您有权访问，更正，删除您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。您可以通过以下方式管理您的信息：

帐户信息 -您可以访问，更正您帐户中的个人资料和账号信息，支付信息，账号绑定信息等，也可以更改您的密码，添加安全信息或进行第三方账号和银行卡的解绑等，您可以通过访问网页及 App 在设置中执行此类操作。

地址信息 -您可以通过访问城市地图网页/ App 页面上的“设置” –“收货地址”或“我的地址”中随时添加，更改，删除您的收货地址信息（包括收货人姓名，性别，收货地址，电话号码等）。

搜寻信息 -您可以在城市地图网页/ App 中访问或清除您的搜索历史记录，查看和修改兴趣以及其他数据。订单信息-您可以通过访问“我的订单”页面查看您的所有已经完成，待付款，待发货的订单。您可以选择删除已完成的订单信息，但这样可能导致我们无法根据您的购买信息而准确提供相应的服务。

评论信息 -您可以通过访问城市地图网页/ App 页面上的“评价”，“评价中心”访问，更正，清除您的评论内容。

如果您无法通过上述链接管理这些个人信息，您可以随时通过本隐私政策中提供的反馈方式联系我们。我们将在 10 分钟回复您的访问请求。

（二）更改您授权同意的范围或撤回授权

您可以通过在城市地图网站/ App 中删除信息，更改名称设置或在系统中关闭设备权限功能等方式更改同意范围或撤回您的授权。

六、未成年人保护

城市地图非常重视对未成年人的个人信息的保护。我们的网站和服务主要面向成人。如您为未成年人的，建议您请您的父母或监护人仔细阅读本隐私政策，并在征得您的父母或监护人同意的逐步下使用我们的服务或向我们提供信息。

对于经父母或监护人同意使用我们的产品或服务而收集未成年人的个人信息的情况，我们只会在法律法规允许，父母或监护人明确同意或保护未成年人所必要的情况下使用，共享，转让或显示此信息。

如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或法定监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，并逐步恢复删除相关数据。

七、本政策如何更新

为您提供更好的服务，我们的业务将不时变化，本隐私政策也将随之调整。未经您明确同意，我们不会削减您依据本隐私政策所应享有的权利。对于重大变更，我们会提供更为显著的通知（包括我们会通过 公示的方式进行意见征集、公告通知甚至向您提供弹窗提示），也请您访问我们以便及时了解最新的隐私政策。在前述情况下，若您继续使用我们的服务，即表示同意接受修订后的本政策并受之约束。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1、我们的服务模式发生重大变化。如处理用户信息的目的、用户信息的使用方式等；
- 2、我们在控制权、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- 3、用户信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 4、我们负责处理用户信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- 5、用户信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

八、如何联系我们

您可以通过以下方式与我们联系，我们将在 **10** 日回复您的请求：

- 1、您可以联系城市地图的客服电话进行反馈（城市地图：**400-9935-999**）。
- 2、我们还建立了专门的个人信息保护团队，您可以通过寄信到如下地址联系我们：

北京市海淀区丰智东路 **13** 号 **2012** 室

附录：

- 1、**个人信息**：指以电子或其他方式记录的能够单独或与其他信息结合识别特定自然人身份或反映特定自然人活动情况的各种信息。本隐私政策中可能涉及到的个人信息包括但不限于：个人基本信息（包括姓名，电话号码，性别，住址，生日等）；个人身份信息（包括身份证，军官证，护照，驾驶证等）；网络身份标识信息（包括系统账号，IP 地址，邮箱地址及与涉及有关的密码，密码，密码保护答案）；个人财产信息（包括银行账号，交易和消费记录，信用记录以及虚拟财产信息等）；个人健康生理信息（包括，病历，病史等）；联系人信息（包括通讯录信息，好友列表等）；个人上网记录（包括网站浏览记录，点击记录等）；个人设备信息（包括唯一设备识别码等描述个人常用设备基本情况的信息）；个人位置信息（包括行踪轨迹，准定位信息，住宿信息等）。
- 2、**个人敏感信息**：是指一旦再次，非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉，身心健康受到损害或歧视性替代等的个人信息。敏感信息包括：个人身份认证信息（包括身份证，军官证，护照，驾驶证，学生证等）；个人财产信息（银行账号，交易和消费记录，信贷记录以及虚拟财产信息等）；其他信息（行踪迹，通讯录信息，住宿信息，精准定位信息等）；**14** 周岁以下的儿童信息。
- 3、**城市地图**：本政策中所指的“城市地图”是指城市地图所属的所有公司及其附属。
- 4、**关联账号**：您可以使用相同的工作手机号码登录城市地图所提供的产品/服务，并授权使用您的城市地图账号信息（如头像，昵称，收货地址），我们基于关联账号向您提供一致的服务以及您进行统一管理。

附件一：

《用户注销协议》

在您注销您的账户之前，请充分阅读，理解并同意以下事项：

在此善意地提醒您，您注销城市地图帐户的行为，将导致我们终止对您提供本服务，也会给您的售后维权带来众多不便。注销成功后，我们将删除您的个人信息，您知道并理解，根据相关法律规定相关交易记录应在城市地图保存 1 年甚至更长的时间。

1. 如果您仍注销您的注册账户，您的账户需同时满足以下条件：

- (1) 账户在城市地图系统中无资产，无欠款；
- (2) 账户内无未完成的订单，已提供服务但未支付的订单/服务；
- (3) 账户无任何纠纷，包括投诉举报或被投诉举报；
- (4) 账户为正常使用中的账户且无任何账户被限制的记录；
- (5) 账户对应的城市地图支付账户已支付，且已妥善处理了城市地图支付账户下的所有问题；

题；

2. 在账户注销期间，如果您的账户涉及争议纠纷，包括但不投诉，举报，诉讼，仲裁，国家有权机关调查等，我司有权自行终止您的账户而无需另行获得您的同意。

3. 请您在提交注销申请前，务必解绑其他相关账户，具体可与我们的客服联系。

4. 城市地图账户一旦被注销将无法恢复，请您在操作之前自行备份账户相关的所有信息和数据。替换城市地图账户，您将无法再使用本城市地图账户，也将无法找回您城市地图账户中及与账户相关的任何内容或信息（甚至您使用相同的手机号码再次注册并使用城市地图），包括但不限于：

- (1) 您将无法登录，使用城市地图账户；
- (2) 城市地图账户的个人资料和历史信息（包括但不限于用户名，昵称，头像，购买记录等）都将无法找回；

(3) 您通过城市地图账号进行登录的城市地图各自的网站/ APP 所有记录将无法找回。您将无法再登录，使用前述服务，您曾获得的优惠券，积分，以及其他卡券等视为您自行放弃，将无法继续使用。您理解并同意，城市地图平台无法协助您重新恢复前述服务。

5. 注销城市地图账户并不代表本城市地图账户注销前的账户行为和相关责任得到豁免或减轻。